

Algemene Voorwaarden Adventure Shield voor bedrijven

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook terug te vinden op de website: <http://www.adventureshield.nl>

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbod:

Een aanbieding c.q. offerte van Adventure Shield gericht tot een mogelijke opdrachtgever betreffende een bepaald c.q. bepaalbaar voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.

Algemene voorwaarden:

Onderhavige bedingen welke zijn opgesteld teneinde in overeenkomsten tussen Adventure Shield en opdrachtgevers te worden opgenomen.

Annulering(en):

Het schriftelijk beëindigen van een overeenkomst overeenkomstig de bedingen van deze algemene voorwaarden. Onder schriftelijk wordt ook e-mail en fax verstaan.

Dienstverlening:

Het, op basis van één overeenkomst tussen Adventure Shield en opdrachtgever, leveren en of verzorgen van adviezen alles in de ruimste zin des woords.

Opdrachtgever:

De wederpartij c.q. opdrachtgever van Adventure Shield die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding en werking van onderhavige algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst(en):

De overeenkomst(en) (van opdracht) tot dienstverlening tussen een opdrachtgever en Adventure Shield.

Uitvoering:

De uitvoering van de rechten en verplichtingen van een overeenkomst of dienstverlening.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Adventure Shield en een opdrachtgever waarop Adventure Shield deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk rechtsgeldig ondertekend, is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Adventure Shield, waarvoor voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitgezonderd het bepaalde onder 2.1.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Adventure Shield en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Overeenkomst(en)

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod van Adventure Shield door de opdrachtgever. Indien een aanvaarding afwijkt van het door Adventure Shield gedane aanbod, is Adventure Shield daaraan niet gebonden.

3.2 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van Adventure Shield door de opdrachtgever zijn aanvaard.

3.3 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Adventure Shield is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.4 Alle prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Een samengestelde prijsopgave verplicht Adventure Shield niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen en / of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Dienstverlening

Een ter zake van de uitvoering tussen opdrachtgever en Adventure Shield overeengekomen voor Adventure Shield geldende termijn is nimmer een fatale termijn. Bij een mogelijke overschrijding van een (uitvoering-)termijn dient de opdrachtgever Adventure Shield derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5 Huisregels (voor Adventure Shield en haar uitvoeringslocaties)

Het betreden van het terrein en het volgen van trainingen bij Adventure Shield is volledig op eigen risico. Een opdrachtgever aanvaardt de voor de trainingslocatie geldende huisregels bij het aangaan van een overeenkomst. Een afschrift c.q. de uitleg van voornoemde huisregels wordt op verzoek onverminderd de naleving van huisregels door een opdrachtgever, aan een opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. medegedeeld voor aanvang van de uitvoering van een overeenkomst door Adventure Shield of haar uitvoeringslocatie(s).

6 Annulering

6.1 Annuleringen dienen schriftelijk aan Adventure Shield gemeld en bevestigd te worden vóór aanvang van de oorspronkelijk datum. Indien zonder schriftelijke afmelding, geldt dit als een annulering en wordt daarvoor 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief in rekening gebracht. De reden van annulering is niet van invloed op de regeling als genoemd in dit artikel.

6.2 Bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang zullen geen kosten in rekening gebracht worden.

6.3 Bij annulering tussen 30 en 15 of dagen vóór aanvang 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

6.4 Bij annulering binnen 15 dagen vóór aanvang wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

6.5 Daar waar contractueel door beide partijen over en weer afspraken zijn gemaakt gelden de in het contract afgesproken annuleringsvoorwaarden.

7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Adventure Shield zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomsten dit vereist, heeft Adventure Shield het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adventure Shield aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van overeenkomsten, tijdig aan Adventure Shield worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van overeenkomsten benodigde gegevens niet tijdig aan Adventure Shield zijn verstrekt, heeft Adventure Shield het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4 Adventure Shield is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Adventure Shield is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en / of onvolledigheid voor Adventure Shield kenbaar behoorde te zijn.

7.5 Indien is overeengekomen dat overeenkomsten in fasen worden uitgevoerd kan Adventure Shield de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6 Indien door Adventure Shield of door Adventure Shield ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart Adventure Shield voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomsten schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomsten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Adventure Shield zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Adventure Shield de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

8.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Adventure Shield daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

9 Opschorting en ontbinding

9.1 Adventure Shield is, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten of overeenkomsten te ontbinden, indien:

- * opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomsten niet of niet volledig nakomt;
- * na het sluiten van overeenkomsten, Adventure Shield ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- * opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.2 Voorts is Adventure Shield, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd overeenkomsten te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Indien overeenkomsten worden ontbonden, zijn de vorderingen van Adventure Shield op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Adventure Shield de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van Adventure Shield wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 100.000,-.

10.2 De aansprakelijkheid van Adventure Shield voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,-

10.3 Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:

- * de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- * de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Adventure Shield aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Adventure Shield toegerekend kunnen worden;

- * redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 Adventure Shield is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de opdrachtgever.

10.5 Adventure Shield is nimmer aansprakelijk schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die ontstaat c.q. voortvloeit door de invoering van door Adventure Shield geschreven adviezen c.q. bedrijfsnoodplannen.

10.6 Adventure Shield is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die het gevolg is diefstal, verlies of beschadiging van goederen van aan cursussen, trainingen of opleidingen deelnemende of bezoekende personen.

10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Adventure Shield of zijn ondergeschikten.

11 Overmacht

11.1 Adventure Shield en opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Adventure Shield geen invloed kan uitoefenen, waardoor Adventure Shield niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Adventure Shield worden daaronder begrepen.

11.3 Adventure Shield heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Adventure Shield haar verplichtingen had moeten nakomen.

11.4 Adventure Shield en opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Voor zoveel Adventure Shield ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Adventure Shield gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke overeenkomst.

11.6 Indien een overeenkomst vanuit de zijde van Adventure Shield wezenlijk verandert, in prijs of uitvoering door oorzaken die buiten de in voedsfeer van Adventure Shield liggen, zoals bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen en reorganisatie, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat dit voor hem financiële consequenties met zich meebrengt.

12 Betaling

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Adventure Shield aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2 Ingeval van niet tijdige betaling in de zin van artikellid 13.1 is de opdrachtgever vanaf de datum van verzuim tot en met de dag van voldoening het gehele verschuldigde bedrag rente verschuldigd van 1% per maand alsmede door Adventure Shield redelijk gemaakte administratiekosten, met een minimum van 15,00 euro voor elke aanmaning.

12.3 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Adventure Shield op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.4 Adventure Shield heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom, de lopende rente en administratiekosten. Adventure Shield kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor dit toerekening aanwijst. Adventure Shield kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13 Onderzoek reclames

13.1 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Adventure Shield. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Adventure Shield in staat is adequaat te reageren.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Adventure Shield de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Adventure Shield slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle door Adventure Shield geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, ideeën, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Adventure Shield totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Adventure Shield gesloten overeenkomsten is nagekomen.

14.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te dupliceren.

14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Adventure Shield zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen,

14.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven

14.5 Door Adventure Shield geleverde zaken, die krachtens het onder lid 15 en 14.1 van dit artikel bepaalde ander het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt

15 Informatie

Oprachtgever verschafft aan Adventure Shield alle informatie die door Adventure Shield nodig wordt geacht en waarom door Adventure Shield wordt verzocht ten behoeve van de door Adventure Shield te verrichten dienstverlening. De opdrachtgever zal Adventure Shield te allen tijde terstond op de hoogte stellen van een wijziging in de door hem aan Adventure Shield verschafte gegevens.

16 Geheimhouding

16.1 Zowel Adventure Shield als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Adventure Shield gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Adventure Shield zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Adventure Shield niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17 Intellectueel eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Adventure Shield zich de rechten en bevoegdheden voor die Adventure Shield toekomen op grond van de Auteurswet

17.2 Alle door Adventure Shield verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adventure Shield worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

18 Vrijwaringen

18.1 De opdrachtgever vrijwaart Adventure Shield voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2 Indien opdrachtgever aan Adventure Shield informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19 Incassokosten

19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever ingeval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

19.2 De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, indien Adventure Shield hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

20 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van overeenkomsten alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat met Adventure Shield ter zake tot overeenstemming is gekomen, medewerkers van Adventure Shield of van ondernemingen c.q. instellingen waarop Adventure Shield ter uitvoering van overeenkomsten een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van overeenkomsten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Adventure Shield en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.